



centro servizi al volontariato
CANTIERI di GRATUITÀ



Ce.S.Vo.B.

Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Benevento

CANTIERI di GRATUITÀ

INDICE

■ 1. Premessa	pag. 4
■ 2. Chi Siamo: I Centri di Servizio per il volontariato	pag. 5
■ 3. Composizione e Finalità	pag. 6
■ 4. Composizione degli Organi Sociali	pag. 7
■ 5. I Servizi erogati dal Ce.S.Vo.B.	pag. 7
■ 5a. Promozione del volontariato	pag. 8
■ 5b. Formazione	pag. 10
■ 5c. Comunicazione e sito internet	pag. 11
■ 5d. Consulenza ed Assistenza	pag. 12
■ 5e. Documentazione-Informazione, Biblioteca, Ricerca	pag. 13
■ 5f. Progetti Speciali	pag. 14
■ 5g. Servizi Logistici, Supporto, Patrocinio e	pag. 15
■ 5h. Pubblicazioni Periodiche	pag. 17
■ 6. Come Diventare Socio del Ce.S.Vo.B.	pag. 18
■ 7. Sedi e Struttura Operativa	pag. 18
■ 7a. Promozione del volontariato	pag. 18
■ 8b. Formazione	pag. 19

1. PREMESSA



Sette anni sono trascorsi dalla costituzione del Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Benevento “*Cantieri di Gratuità*” per questo si è pensato di redigere la “Carta dei Servizi” quale strumento utile e di chiara comprensione da offrire a tutti i nostri utenti per facilitare l’accesso alle principali opportunità di formazione, informazione e consulenza.

E’ una guida operativa che descrive ciascun servizio, la categoria di utenti ai quali sono rivolti i nostri servizi e ne evidenzia i principali canali di accesso. Illustra gli obiettivi, gli standard di qualità garantiti, i tecnici e gli operatori che si occupano dei vari servizi.

Attraverso questo documento si vuol far conoscere cosa rappresenta un Centro Servizi di Volontariato, i suoi valori, i meccanismi che ne garantiscono il funzionamento, la governance ed i principi fondamentali a cui si ispira:

- > partecipazione,
- > funzionalità,
- > correttezza e trasparenza.

Troveremo una descrizione del funzionamento e del sistema dei Centri di Servizio, per passare nel dettaglio le aree di intervento, i servizi offerti, le modalità di accesso e gli aventi diritto.

Infine vengono mostrati i riferimenti ed i contatti della sede centrale e degli sportelli territoriali Ce.S.Vo.B..

Il Comitato di gestione dei fondi speciali per il volontariato della Campania, ha istituito con delibera del 2 Dicembre 2001, pubblicata sul BUR n.16 del Marzo 2005, i cinque Centri di Servizio con competenza per ciascuna delle province: Avellino, Benevento, Caserta, Napoli, Salerno. I CSV della Campania operano in un rapporto di dialogo e collaborazione condividendo linee comuni di azione.

Il Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Benevento *“Centri di Gratuità”* - Ce.S.Vo.B. - ha avviato le proprie attività nel gennaio 2006 ed è stato promosso da 27 Organizzazioni di volontariato. Il Ce.S.Vo.B. ha la propria Sede Provinciale all'interno del Palazzo del Volontariato, voluto dalla Provincia di Benevento. Dispone, inoltre, di due Sportelli Territoriali per farsi “prossimo” alle Associazioni di Volontariato, su un territorio vasto e frammentato come quello sannita: ad Airola per la Valle Caudina ed a Frasso Telesino per la Valle Telesina. Insieme agli altri servizi “istituzionali”, successivamente elencati, il Ce.S.Vo.B. sia nella Sede Provinciale sia negli Sportelli, mette a disposizione delle Organizzazioni di Volontariato ampi spazi attrezzati in cui potersi riunire, organizzare iniziative e promuovere azioni di solidarietà. I Centri di Servizio sono organismi previsti dall'art. 15 della Legge n. 266 dell'11 agosto 1991 sul volontariato e dai fondi che alimentano il FSV in virtù degli accordi nazionali: *“a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenere e qualificarne l'attività”*. Inoltre prevede che siano *“le fondazioni di origine bancaria devolvono una quota pari ad un quindicesimo dei propri proventi, al netto delle spese di funzionamento, per la costituzione di fondi speciali presso le regioni al fine dell'istituzione e del funzionamento dei centri di servizio al volontariato”*. Successivamente il decreto interministeriale 08.10.1997 ha specificato le modalità per l'istituzione ed il funzionamento dei CSV, delineando anche un sistema di servizi per sostenere e qualificare il volontariato. Difatti, precisa che i CSV *“hanno lo scopo di sostenere e qualificare l'attività di volontariato. A tal fine erogano le proprie prestazioni sotto forma di servizi a favore delle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte nei registri regionali”*.

In particolare, ai sensi del D.M. 08.10.1997, i CSV:

- > approntano strumenti ed iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti;
- > offrono consulenza ed assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività;
- > assumono iniziative di formazione e qualificazione nei confronti degli aderenti ad organizzazioni di volontariato;
- > offrono informazioni, notizie, documentazione e dati sulle attività di volontariato locale e nazionale.

I CSV rappresentano, dunque, una realtà in cui le OdV sono protagoniste di un'esperienza di volontariato della quale potranno gestire strumenti per il proprio sviluppo futuro.

Nei CSV tutti i servizi offerti sono a titolo gratuito.

Possono usufruirne le Organizzazioni di volontariato, i loro volontari ed i singoli cittadini. Le risorse sono garantite dalle Fondazioni di origine bancaria, dalle Casse di risparmio e dagli enti sorti dalla trasformazione degli Istituti di credito di diritto pubblico che, ai sensi dell'art. 15 della L. 266/91, riservano una quota, (non inferiore ad un quindicesimo dei proventi) al Fondo Speciale Regionale per il Volontariato istituito, per quanto riguarda la Regione Campania, presso il Comitato di Gestione della Campania che lo ripartisce tra i CSV sulla base di specifici criteri.

Il Ce.S.Vo.B. non può mai fornire i seguenti servizi:

- > rimborsi spese forfettari;
- > pagamento fitti, utenze, manutenzione ordinaria e straordinaria delle sedi OdV;
- > erogazione di denaro;
- > pagamento di interventi effettuati da volontari.

Approvazione dei programmi di attività dei CSV

Ogni anno la programmazione ideata del Centro di Servizi viene approvata da un organismo: il CO.Ge. Campania,

2. CHI SIAMO

Comitato di gestione dei fondi speciali per il volontariato, deputato anche al controllo di legittimità ed all'erogazione delle risorse economiche provenienti dalle fondazioni di origine bancaria. Il CO.Ge., la cui durata è biennale, composto da 15 membri di cui 7 rappresentanti delle fondazioni di origine bancaria, 1 rappresentante dell'ACRI, 1 rappresentante del ministero del welfare, 1 rappresentante degli enti locali, 1 rappresentante della regione, 4 rappresentanti del mondo del volontariato.

Le Fondazioni di origine bancaria che finora hanno sostenuto con i loro proventi il fondo speciale per il volontariato della Campania sono:

- > Compagnia di S. Paolo
- > Istituto Banco Napoli Fondazione
- > Fondazione Cariplo
- > Cassa di Risparmio di Roma
- > Fondazione Salernitana Sichelgaita

3. COMPOSIZIONE e FINALITA'

Il Ce.S.Vo.B. ovvero l'Associazione delle associazioni per il CSV della provincia di Benevento *"Cantieri di Gratuità"* inaugura la sua sede nel Palazzo del Volontariato "Suor Floriana Tirelli" il 7 Maggio 2006. La sfida era quella di vivere la gratuità aiutando il volontariato. L'associazione delle associazioni Ce.S.Vo.B. nasce da un percorso che ha coinvolto diversi enti ed associazioni che si sono uniti ed hanno contribuito a far nascere una struttura al servizio del volontariato in città ed in provincia, grazie all'apertura dei due sportelli territoriali della Valle Telesina e della Valle Caudina.

Il Ce.S.Vo.B. è regolato da un suo Statuto e da un suo regolamento che permette allo staff ed agli organi sociali di operare.

Gli organi sociali sono: Il consiglio direttivo ed il collegio dei revisori sono integrati da un componente di nomina del Comitato di Gestione e dal Comitato dei Garanti.

Le associazioni che si sono costituite nel 2004 per la nascita del Ce.S.Vo.B. *"Cantieri di Gratuità"* sono state:

- Aido
- Anpas Apice P.A. - L.A.R.A.B.A.
- Anpas Castelpoto Pubblica Assistenza
- Anpas Fragneto Monforte Concordia Farnetana
- Anpas Frasso Telesino
- Associazione di Volontariato 'Il Giardino di Oren'
- Associazione di Volontariato Sannio Solidarietà
- Associazione Ditaubi
- Associazione Parkinson Campania
- Associazione Radioamatori Italiani (A.R.I.)
- Auser
- Cam Telefono Azzurro
- Confraternita di Misericordia di Airola
- Confraternita di Misericordia di Buonalbergo
- Confraternita di Misericordia di Castelfranco in Miscano
- Confraternita di Misericordia di Guardia Sanframondi
- Confraternita di Misericordia di Montesarchio

3. COMPOSIZIONE e FINALITA'

- Confraternita di Misericordia di Pietrelcina
- Confraternita di Misericordia di San Bartolomeo in Galdo
- Consultorio San Giuseppe Moscati
- Forum provinciale del Terzo Settore
- Fraternita di Misericordia di Benevento
- Gruppi di Volontariato Vincenziano
- Gruppi Giovanili di Volontariato Vincenziano
- Movimento di Difesa del Cittadino - Onlus
- Volontariato Sannio

Oggi la base sociale del Ce.S.Vo.B. è composta da 91 associazioni di volontariato, di promozione sociale, culturali, di terzo settore.

4. GLI ORGANI SOCIALI

COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI SOCIALI

PRESIDENZA

Presidente, Vice Presidente Vicario, Vicepresidente

CONSIGLIO DIRETTIVO

12 membri soci e 1 membro di nomina Co.Ge.

COMITATO DEI GARANTI

3 membri soci

COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI

Presidente, 1 membro effettivo, 1 membro di nomina Co.Ge.

5. I SERVIZI EROGATI

Il Ce.S.Vo.B. eroga prestazioni sotto forma di servizi attraverso le seguenti modalità:

1. Promozione del volontariato
2. Formazione ed orientamento rivolte ai volontari e agli aspiranti volontari
3. Comunicazione
4. Consulenza e assistenza per progettare e gestire le OdV
5. Segreteria, prima accoglienza e smistamento
6. Documentazione, informazione e ricerca
7. Progetti speciali erogati sulla base di appositi bandi
8. Supporto, patrocinio morale e Servizi logistici destinati alla realizzazione delle attività e delle iniziative
9. Sito web e pubblicazioni periodiche

5. I SERVIZI EROGATI

La prima accoglienza presso gli uffici non è rivolta solo alle organizzazioni di volontariato ma anche a tutti quegli enti o soggetti che sono interessati alle attività di volontariato, desiderano conoscerlo e sono con esso in relazione per lo svolgimento di attività, progetti e ricerche. È possibile avere informazioni generali sui nostri servizi: consultando il sito internet del Ce.S.Vo.B. www.cesvob.it e seguendo le istruzioni descritte per attivare eventuali consulenze o richiedere informazioni specifiche contattando telefonicamente i numeri **0824.310092 > 0824.979789 > 0823.714592** dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.30; richiedendo informazioni per e-mail all'indirizzo: cesvob@cesvob.it; o richiedendo informazioni via fax al numero **0824.359795**.

I destinatari dei servizi

Il Ce.S.Vo.B. eroga i propri servizi in modo gratuito a tutte le organizzazioni di volontariato ed ai volontari presenti sul territorio.

Non vi è alcuna distinzione nell'accesso ai servizi tra le associazioni socie e non socie del Ce.S.Vo.B. "Cantieri di Gratuità".

Possono accedere gratuitamente ai servizi del Ce.S.Vo.B.: le associazioni di volontariato iscritte ai registri regionali e provinciali del volontariato; le associazioni di volontariato aderenti al Ce.S.Vo.B.; volontari e/o aspiranti volontari che intendono avviare attività di volontariato.

Alcuni servizi offerti dal Ce.S.Vo.B. (informazioni, documentazione, ...) sono fruibili anche da enti pubblici, studenti e cittadini, altri centri di servizio.

In sintesi alcuni dei servizi di prima accoglienza offerti:

- > informazioni sul volontariato, sui CSV, prima accoglienza e smistamento,
- > documentazione, modulistica, visione testi,
- > fotocopie, fax,
- > utilizzo dei pc con collegamento ad internet, stampa

Per quanto concerne i servizi, all'inizio di ciascun anno di attività e non appena approvato il budget disponibile su tale capitolo di spesa, il Ce.S.Vo.B. invia a tutte le OdV del database specifica comunicazione riportante i termini e le modalità per accedere a questa tipologia di servizi.

5.a. PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

La promozione è l'avvio della relazione, dei legami che ci si propone di costruire nella rete territoriale tra volontariato, cittadinanza, e altri soggetti della comunità locale e sovra locale; è l'approccio informativo ed educativo, ad ampio raggio, per trasmettere a tutta la popolazione i principi che ispirano e nutrono il sentimento di cittadinanza universale. La promozione è dinamica, si muove verso il territorio per conoscere la gente e far conoscere il Ce.S.Vo.B. nella sua struttura e funzionamento, i suoi servizi e offerte. Il Ce.S.Vo.B. investe nella promozione rivolta soprattutto ai giovani e agli studenti, considerando che la solidarietà è un valore irrinunciabile nell'accompagnamento alla formazione, allo sviluppo della persona, alle sue scelte di vita. Sono state articolate varie attività, rivolte alle diverse fasce di età, per presentare ed illustrare il mondo del volontariato, con uno sguardo panoramico specifico sulle risorse associative della realtà provinciale sannita e rendere una testimonianza diretta con le OdV, di quello status di cittadino attivo, partecipe, responsabile, solidale: qualità fondamentali che caratterizzano il volontario, che segnano le coscienze, le scelte di vita. Le azioni della promozione:

Orientamento al volontariato

Informazioni sulle associazioni di volontariato presenti sul territorio provinciale, il ruolo dei centri di servizio per il volontariato in generale, la legge 266, i bandi, i progetti, gli eventi e altri interventi che coinvolgono il mondo del volontariato; informazioni specifiche sui servizi offerti dal Ce.S.Vo.B., le informazioni necessarie alla costituzione di una OdV, altre informazioni accessibili, relative alle associazioni presenti sul territorio censite nel proprio data base.

Destinatari: Cittadini, volontari, operatori

Modalità di accesso: Front office al Ce.S.Vo.B., contatto telefonico o mail con lo staff, prenotazione di consulenze specifiche.

Scuola e volontariato

La promozione del volontariato viene offerta attraverso diverse proposte didattiche:

a) il *percorso di base*, primo approccio, con percorsi in-formativi rivolti agli studenti delle scuole di ogni ordine e grado, con l'obiettivo di sensibilizzare, orientare consapevolezze e scelte, stili vita positivi: la partecipazione nella comunità di appartenenza, la solidarietà, la cittadinanza attiva, per esplorare, comprendere ed interpretare i fenomeni sociali, su specifiche tematiche e definire il senso di responsabilità ed impegno, sia individuale sia sociale.

b) L'azione denominata *gruppo volontariato studenti*, pensata come un continuum della prime esperienze, concertate con le associazioni del territorio, propone un'esperienza diretta, attraverso la costituzione di un'associazione virtuale, la simulazione del suo funzionamento, una denominazione, una mission, una progettualità; questa esperienza formativa, può in seguito realizzarsi concretamente con la nascita di un'associazione formale attraverso l'accompagnamento del Ce.S.Vo.B.

c) *Stipula di protocolli per partenariati*: il Ce.S.Vo.B. è coinvolto sempre più frequentemente, nella co-progettazione e nella realizzazione delle attività, di quei progetti che le scuole redigono per partecipare a bandi Regionali, Ministeriali, Europei, spesso valutati positivamente anche grazie al valore aggiunto del volontariato, negli obiettivi proposti.

Destinatari: studenti delle scuole primarie e secondarie della provincia, docenti e genitori.

Modalità di accesso: ogni anno viene redatto un piano dell'offerta formativa per il volontariato che viene inviato a tutte le scuole indistintamente, con l'invito ad aderire attraverso una manifestazione di interesse; successivi contatti telefonici o via mail a cura della responsabile dei progetti scuola, per concordare la proposta didattica con i dirigenti scolastici e i docenti referenti; proposte delle associazioni.

Volontariato al centro

Si tratta di azioni di sensibilizzazione per avvicinare la cittadinanza, in particolare i giovani fino ai 29 anni, al di fuori del contesto scolastico, per confrontarsi sul volontariato; azioni di in-formazione per quei i gruppi associativi di vario tipo, formali come ad esempio i forum giovanili, e quelli informali; in una prospettiva di collaborazione in rete con le OdV, il Ce.S.Vo.B. si propone di condividere e potenziare la partecipazione, la capacità interlocutoria nella comunità locale, con gli enti locali, le istituzioni, gruppi diversi da coinvolgere nella co-programmazione di attività sul territorio, dalla progettazione, alla celebrazione di eventi, organizzazione di convegni, seminari, proposte progettuali.

Destinatari: giovani cittadini, gruppi formali ed informali di giovani, studenti.

Modalità di accesso: gli interventi si realizzano in base alla programmazione annuale del Ce.S.Vo.B. o in caso di richieste specifiche, di progetti, da parte di associazioni, enti, e soggetti vari, viene valutata la possibilità di una loro realizzazione.

Eventi

Il più importante è la *Festa del volontariato*, aperto a tutte le associazioni di volontariato presenti sul territorio della provincia di Benevento, per presentarsi alla cittadinanza, illustrando le proprie attività, in un ruolo acclarato di community care, al fianco delle istituzioni; un momento di massima visibilità e pubblicizzazione delle preziose attività che le OdV svolgono da anni, ma anche opportunità di debutto per quelle che si affacciano da poco al mondo del volontariato. Un'esposizione del bene comune locale, che le associazioni aderenti, condividono con il Ce.S.Vo.B., dalla programmazione all'organizzazione, con il patrocinio degli enti locali.

Ci sono poi altri eventi per i quali il Ce.S.Vo.B. scende in piazza: "*Benevento futura e sostenibile*", è un appuntamento annuale che celebra la settimana DESS (Decennio dello sviluppo sostenibile) patrocinata dall'Unesco, nel mese di Novembre, in virtù di un'adesione e di impegno con la Commissione Italiana Dess; un evento di testimonianza delle

5. I SERVIZI EROGATI

associazioni di volontariato: saper curare il bene comune per tramandarlo alle generazioni future. Infatti, le numerose organizzazioni di volontariato sannite, impegnate nelle aree socio-sanitaria, ambiente, beni culturali, tutela dei diritti ecc., sono consapevoli ed attente rispetto al legame causa - effetto che unisce gli stili di vita, di consumo e le conseguenze sulla salute dell'uomo e del pianeta e già da tempo, si dedicano all'educazione della cittadinanza, dei giovanissimi, a partire dalla prevenzione, perché la salute, come definita dall'OMS, è il primo bene comune, oltre che individuale e per questo non va intesa solo dal punto di vista fisico, ma anche di benessere psicologico, sociale, ambientale. Lo sviluppo sostenibile è quindi un concetto familiare, praticato dalle associazioni di volontariato, per misurare la propria sostenibilità, oltre a fare un bilancio sociale della propria attività. Un altro appuntamento, primaverile, è la partecipazione alla Settimana Scientifica, organizzata nel periodo Aprile - Maggio dall'Ufficio Scolastico Provinciale, durante la quale il Ce.S.Vo.B. illustra alla cittadinanza le attività di promozione del volontariato e formazione che svolge nelle scuole, e ad un folto pubblico che affluisce dal mondo scolastico: un'opportunità di confronto e scambio di esperienze.

Infine gli eventi in rete con CVS Net, la rete nazionale dei centri di servizio, per condividere con progetti ed appuntamenti nazionali, politiche di promozione del volontariato e dell'associazionismo, anche in una visione di cittadinanza europea, nel rispetto degli impegni che l'Unione Europea sta approvando per l'affermazione e l'incremento del volontariato.

Destinatari: Cittadini, studenti, volontari

Modalità di accesso: Front office presso il www.cesvob.it, contatto telefonico o mail con lo staff, prenotazione di consulenze su appuntamento

Comunicazione: Tutte le attività di promozione, a seconda dei contenuti e degli eventi vengono pubblicizzate sul sito web www.cesvob.it, pubblicate sul periodico Cantieri di Gratuità, divulgate con passaggi pubblicitari attraverso emittenti locali e comunicati stampa. Le azioni specifiche vengono proposte dai consulenti con contatti diretti con i destinatari quali scuole, enti, associazioni, per il loro coinvolgimento ed adesione.

5b. FORMAZIONE ED ORIENTAMENTO

Con attività di formazione si intendono: corsi specifici, convegni formativi, seminari, full-immersion formative, momenti esperienziali strettamente coerenti e connessi a corsi specifici. L'attività di formazione serve a rispondere alle esigenze del volontariato, promuovendo percorsi formativi differenziati che contribuiscono alla crescita delle associazioni e alla qualificazione dei loro interventi a prescindere dalle dimensioni e dai rispettivi settori di intervento.

Il Ce.S.Vo.B. propone un'offerta formativa molto variegata ed in linea con le esigenze delle OdV della provincia di Benevento e degli aspiranti volontari.

Nello specifico la formazione proposta risponde in pieno alla mission del Centro: *"sostenere, qualificare e promuovere il volontariato"* in particolare cerca di:

- > favorire nel volontariato la crescita delle competenze e lo scambio delle esperienze;
- > aiutare le OdV ad ottenere le risorse, umane ed economiche, necessarie per il proprio funzionamento e crescita sviluppando le capacità progettuali delle stesse e favorendone l'accesso ai canali di finanziamento (fund raising, microprogettazione, ...);
- > favorire l'incontro dei giovani con il mondo del volontariato ed agevolarne il coinvolgimento;
- > aiutare il volontariato ad agire e comunicare in modo da diffondere la cultura della solidarietà e la cittadinanza attiva e partecipata.

I corsi di formazione proposti sono progettati e vengono realizzati da esperti formatori nel panorama della formazione e dell'associazionismo nazionale, di comprovata e qualificata competenza ed esperienza rispetto le tematiche proposte. Questa logica ha sempre permesso al Ce.S.Vo.B. di proporre, anche con ridotte risorse economiche, un piano formativo molto ampio e variegato, ha consentito l'acquisizione di nuove tematiche ed ambiti formativi fino ad oggi non trattati ed ha permesso di continuare ad offrire alle OdV ed ai suoi volontari formazione di alto contenuto e qualità.

Ricordiamo che, alcuni dei percorsi formativi sono stati suggeriti direttamente (attraverso la compilazione di schede-suggerimenti) dalle associazioni della provincia di Benevento, altri sono nati per rispondere alle esigenze espresse dai

tantissimi volontari incontrati in questi anni e nei momenti di progettazione partecipata.

I corsi sono stati suddivisi in due tipologie:

- FORMAZIONE BASE
- FORMAZIONE SPECIFICA

Tale differenziazione per permettere ai volontari ed alle associazioni di appartenenza di focalizzare maggiormente gli ambiti su cui pensano di potere e dovere ancora migliorare ed i percorsi formativi più utili per acquisire nuove competenze ed approfondire quelle già presenti.

I corsi sono gratuiti ed aperti a tutte le Organizzazioni di volontariato ed a quanti volessero avvicinarsi a questo mondo in particolare a:

- > volontari;
- > aspiranti volontari (ad esclusione dei corsi specifici per i quali è prevista la partecipazione esclusiva di volontari)

Questi corsi serviranno per rendere i volontari sempre più solidali, informati, competenti ed organizzati e ad avvicinare gli aspiranti volontari ad impegnarsi in una delle numerose OdV presenti sul territorio o crearne di nuove.

Il Ce.S.Vo.B. sostiene annualmente circa 15 corsi di formazione sia presso lo sportello territoriale centrale, sia presso gli sportelli provinciali. I corsi di formazione si svolgono durante ogni annualità secondo tempistiche indicate nel materiale promozionale. Gli stessi vengono pubblicizzati attraverso le seguenti modalità: sito del Ce.S.Vo.B. www.cesvob.it ; invio mail ed sms a tutte le associazioni di volontariato e a tutti i contatti del database; affissione di locandine e di brochure, invio di comunicati stampa alle testate giornalistiche locali.

Per alcuni percorsi specifici come il corso di BLS-D Basic Life Support -Defibrillation, specifico per volontari socio-sanitari, la richiesta al Ce.S.Vo.B. deve avvenire in maniera specifica da parte del Presidente della OdV che manifesta l'esigenza di attivare percorsi di formazione per i suoi volontari. Eventuali previsioni di partecipazione, anche da parte di altri soggetti non possono che avere carattere eccezionale e di marginalità. Alla fine di ogni percorso formativo, in base al numero di ore di assenza previsto, viene rilasciato un attestato di partecipazione, protocollato e siglato dal presidente. Si ribadisce che l'adeguatezza dei docenti e dei formatori scelti, permette di garantire standard elevati di competenza. L'area formazione si impegna a selezionare docenti secondo standard qualitativi medio - alti in tutto il territorio nazionale. Inoltre, si impegna a verificare alla fine di ogni percorso il grado di soddisfazione nei confronti dell'attività realizzata per mezzo di questionari somministrati ai corsisti per valutare l'efficienza e l'efficacia di ogni percorso formativo realizzato. Il corso viene riproposto nell'annualità successiva se ci sono molte richieste e viene confermato lo stesso docente se dall'analisi dei questionari c'è una valutazione positiva di almeno il 70% dei corsisti formati.

Le spese inerenti la realizzazione dell'intero percorso formativo vitto, alloggio, docenza, materiale didattico per i corsisti, sono interamente a carico del Ce.S.Vo.B.. Il corso si svolge nella sala formazione del Ce.S.Vo.B. che è dotata di tutta la strumentazione audio-video, di 50 posti circa a sedere, di una lavagna a fogli mobili, per permettere il buon andamento delle varie attività. Si ricorda che tale aula viene messa a disposizione, gratuitamente, delle OdV per la realizzazione di propri corsi di formazione o di eventi, attraverso la prenotazione alla segreteria e l'inserimento in un planning mensile di prenotazioni sala. Per quanto concerne le iniziative proposte, sarà il Centro Servizi attraverso i suoi metodi di pubblicazione (sito internet, newsletter, sms alert, comunicati stampa,...) a dare ampia informazione alle OdV, specificando le modalità di adesione da parte delle associazioni e dei relativi aderenti.

5c. COMUNICAZIONE E SITO INTERNET

Il Ce.S.Vo.B. diffonde, comunica i servizi offerti, le iniziative organizzate a tutto il database delle OdV della provincia, al database dei corsisti ed ai soggetti interessati (iscritti alla newsletter), attraverso la realizzazione di locandine pubblicitarie, comunicati stampa e pubblicazione tramite sito e newsletter.

In particolare propone:

- Costante aggiornamento del sito www.cesvob.it con notizie di eventi propri e/o di manifestazioni di interesse realizzate dalle stesse OdV per pubblicazione di eventi a rilievo nazionale sempre legati alle tematiche del

5. I SERVIZI EROGATI

volontariato;

- newsletter telematica a tutti gli iscritti;
- invio mail mirate di eventi particolari anche alle testate giornalistiche della città;
- l'invio bimestrale del periodico del Ce.S.Vo.B. Cantieri di gratuità a tutti i CSV nazionali, al database delle OdV, agli enti locali, Istituti scolastici ed organizzazioni ed a coloro i quali ne facciano richiesta.

Il Ce.S.Vo.B. promuove la visibilità e la diffusione delle iniziative delle OdV locali verso la comunità esterna attraverso due strumenti:

- la pubblicazione delle notizie di eventi realizzati sul periodico, o da realizzare sul sito internet;
- attraverso la realizzazione di materiale promozionale, brochure di presentazione della Odv, manifesti, gadget, flyer. (Ogni Odv potrà presentare una sola richiesta all'anno fino al termine del budget annuale)

Per maggiori informazioni e contatti: tel. 0824 310092 - fax 0824 359975 - e-mail area.comuncazione@cesvob.it ; cantieridigratuita@cesvob.it

5d. CONSULENZA E ASSISTENZA

L'attività di consulenza comprende le prestazioni professionali che il Ce.S.Vo.B. offre a sostegno e qualificazione del Volontariato nello sviluppo delle varie attività ordinarie e progettuali.

Il supporto consulenziale continua ad essere un'azione importante per tutte le OdV, destinatarie dei servizi del CSV, difatti non riguarda solo gli aspetti legati allo start up di nuove organizzazioni o aspetti legati alla gestione associativa, ma anche la verifica e revisione degli statuti in conformità della legge 266/91, requisito indispensabile per l'accesso alle opportunità rivolte al volontariato tramite procedure a bando. In generale su tutto il territorio campano persiste un approccio di incertezza da parte delle organizzazioni su quale sia la tipologia giuridica più adatta al perseguimento dei propri scopi associativi, all'interno di una normativa di terzo settore che va spiegata e resa chiara alle persone meno esperte. Il servizio va anche potenziato in considerazione dei cambiamenti a seguito dell'entrata in vigore del regolamento attuativo della legge regionale sulla dignità sociale 11/07, che ha modificato l'iter per l'iscrizione al registro regionale del volontariato.

Le attività di consulenza vengono articolate in relazione al livello ed alle modalità con cui il servizio viene erogato, individuando due tipologie:

1. Consulenze ordinarie
2. Consulenze specialistiche

1. Le consulenze ordinarie o di base, sono previste per rispondere alle esigenze delle OdV del territorio. Per ogni tipologia di consulenza ordinaria ciascuna OdV potrà ricevere un numero limitato di servizi, al fine di poter regolare l'accesso ai servizi in maniera tale da assicurare parità di accesso a tutte le OdV del territorio.

> Consulenza fiscale ed amministrativa

Il Ce.S.Vo.B. offre servizi di consulenza sulle procedure di gestione contabile ai fini della redazione di un corretto bilancio dell'associazione, entrate istituzionali ed attività commerciali marginali, principali adempimenti dichiarativi, sistema dei controlli amministrativi e fiscali, gestione delle diverse forme di contabilità.

> Consulenza giuridico - legale

Presentazione generale della disciplina legislativa e codicistica vigente in materia di volontariato, organi sociali, redazione nuovi statuti e modifiche agli statuti, aggiornamenti sulle responsabilità legali del presidente e degli associati, adempimenti per la privacy, contratti, ecc.

Le consulenze di base possono riassumersi in alcuni campi:

- Informazioni di sportello (consulenze generiche su quesiti poco complessi);
- Consulenze sul terzo settore e le specificità delle OdV;
- Costituzione di nuove OdV e accompagnamento alla redazione di atto costitutivo e statuto;

- Tenuta dei libri sociali;
- Organizzazione e gestione di una OdV;
- Iscrizione ad albi e registri.

Le informazioni di sportello sono a cura di tutto lo staff del Ce.S.Vo.B., mentre le altre tipologie di consulenze sono a cura di un esperto consulente, che accoglie le richieste, registrando ogni prestazione su apposita modulistica, dove saranno indicate le tipologie di richieste e le risposte fornite.

2. Le consulenze specialistiche afferiscono ad aspetti maggiormente tecnici o che riguardano problemi specifici. Rientrano in questo settore anche le azioni di supporto alla progettazione che consistono non solo nell'accompagnamento in fase di sviluppo dell'idea progetto ed elaborazione del documento progettuale, ma anche in una forma di accompagnamento in itinere sugli aspetti legati alla gestione del progetto stesso, come avviene per le progettualità in corso di realizzazione a seguito del bando di micro-progettazione e perequazione sociale. L'obiettivo è quello di ampliare il servizio garantendolo al maggior numero di OdV interessate, e valorizzando le competenze interne all'organizzazione stessa in una logica di empowerment. Le consulenze specialistiche sono a cura di un esperto consulente, che accoglierà le richieste, registrando ogni prestazione su apposita modulistica, dove saranno indicate le tipologie di richieste e le risposte fornite. La consulenza alla progettazione e l'assistenza per l'accesso ai bandi sarà a cura di persone individuate all'interno dello staff del Ce.S.Vo.B..

Le consulenze specialistiche possono riassumersi in alcuni campi:

- Aspetti amministrativo - fiscali di una OdV;
- Aspetti legali e assicurativi;
- Aspetti tecnici legati agli specifici target di riferimento delle OdV;
- Supporto per la redazione del bilancio di missione e carta dei servizi;
- Consulenza alla progettazione e accompagnamento ai bandi attivati dal CSV e per accedere ad altre linee di finanziamento dedicate al volontariato;
- Monitoraggio progetti in corso.

Per accedere ai servizi bisogna prendere contatto con gli operatori del Centro Servizi per fissare un appuntamento con il consulente, compilare modulo di richiesta ed attendere la disponibilità del consulente che avviene solitamente entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta.

5e. DOCUMENTAZIONE - INFORMAZIONE, BIBLIOTECA E RICERCA

In base al D.M.8.10.97 i Centri di servizio hanno lo scopo di sostenere e qualificare l'attività di volontariato, in particolare ex art.4 comma lettera d) i CSV, "...offrono informazioni, notizie, documentazione e dati sulle attività di volontariato locale, regionale e nazionale". Questa area descrive quei servizi che contribuiscono ad arricchire l'offerta delle prestazioni erogate dal Ce.S.Vo.B..

DOCUMENTAZIONE - INFORMAZIONE

Il Ce.S.Vo.B. dopo il primo censimento delle OdV della provincia di Benevento, continua ad aggiornare periodicamente, attraverso la compilazione del questionario utilizzato durante la ricerca, il suo database sia per favorire la collaborazione tra le associazioni, sia per stimolare nuove sinergie. Nel database sono presenti tutte le OdV che hanno chiesto informazioni, servizi, supporto logistico al Ce.S.Vo.B..

BIBLIOTECA - EMEROTECA

Il Ce.S.Vo.B. è fornito di una ampia gamma di libri e riviste afferenti il terzo settore ed il mondo del volontariato. Attraverso il servizio di prestito libri la sede intende diventare un punto di riferimento per le OdV locali ed indirettamente per tutta la cittadinanza interessata, garantendo la disponibilità di documentazione per quanto riguarda l'informazione, la letteratura

5. I SERVIZI EROGATI

sul volontariato, sul terzo settore ed anche su alcuni testi classici e giuridici.

Il patrimonio di testi, documenti e riviste presenti sono stati nel corso degli anni acquistati, oppure sono stati donati dalle OdV o da cittadini, oppure ne è stata omaggiata copia da un relatore-scrittore che ha partecipato in qualità di formatore ai percorsi organizzati dal Ce.S.Vo.B..

Presso la sede Centrale di viale A. Mellusi 68 di Benevento, sono disponibili per la consultazione i seguenti materiali:

- Materiale in-formativo delle OdV (Bilanci sociali, atti di convegni, ...)
- Periodici e riviste di settore (Vita, Fondazioni, Terzo Settore, ...)
- Manuali e pubblicazioni specifiche sul non profit,
- Database delle OdV della provincia di Benevento,
- Periodico del Ce.S.Vo.B.

Per accedere a tale servizio va effettuata una richiesta alla Segreteria, va compilato un modulo di contatto ed il libro va restituito entro 1 mese dalla data del prestito oppure il materiale scelto può essere visionato contestualmente nell'aula formazione, durante gli orari di apertura dello sportello.

RICERCA

Ogni anno il Ce.S.Vo.B. pubblica una ricerca di rilevanza regionale su una tematica di anno in anno definita su cui si intende realizzare un'indagine strutturata ed approfondita, mirata alla conoscenza delle OdV ed al mondo del volontariato. Ad oggi il Ce.S.Vo.B. ha realizzato tre ricerche:

- Primo censimento delle OdV della provincia di Benevento;
- Immigrati e rifugiati
- Giovani e volontariato

Viene distribuita gratuitamente tramite invio postale a tutte le OdV del territorio sannita censite, a tutti i CSV e a tutti coloro i quali ne facciano richiesta.

5f. PROGETTI SPECIALI

Microprogettazione per le associazioni di volontariato

Sono progetti di promozione e di formazione per il volontariato ideati, progettati e organizzati direttamente dalle associazioni di volontariato sannite sostenuti grazie al finanziamento del Ce.S.Vo.B..

Tutte le associazioni di volontariato della provincia di Benevento iscritte e non iscritte al registro regionale del volontariato che dichiarano di ispirarsi ai principi dell'art. 3 della Legge 266/91 preparano e presentano un progetto secondo le modalità descritte nell'apposito.

"Microprogettazione sociale"

Il bando è annuale e viene pubblicato entro la fine di ogni anno così da poter finanziare attività realizzate nel periodo che va da Gennaio a Giugno del nuovo anno e/o da Giugno a Novembre. Il bando viene inviato per posta elettronica a tutte le associazioni di volontariato della provincia di Benevento ed a tutto il database di contatti, vengono affissi manifesti pubblicitari in tutta la città e nelle province che afferiscono gli sportelli territoriali.

Il bando di concorso e la modulistica sono, di volta in volta, disponibili sul sito del Ce.S.Vo.B. o possono essere ritirati presso gli sportelli in formato cartaceo.

Il Ce.S.Vo.B. attraverso la nomina di una commissione esterna di valutatori, seleziona le iniziative proposte dalle OdV verificando nel tempo, attraverso attività di monitoraggio e valutazione di tecnici, l'andamento ed i risultati degli eventi realizzati. Dei progetti presentati si valuta l'incisività sul territorio, il coinvolgimento di partners, il coinvolgimento di un numero significativo di persone, o proporre un progetto di particolare interesse o innovativo.

I corsi, le manifestazioni e le attività finanziate alle OdV vengono ampiamente pubblicizzati e riconoscibili perché hanno sempre come dicitura obbligatoria, da citare in tutto il materiale promozionale, che l'attività è realizzata grazie ai

finanziamenti del Ce.S.Vo.B..

Le associazioni che ottengono il finanziamento sottoscrivono una convenzione e devono attenersi alle modalità di gestione indicate in una apposita modulistica che viene loro consegnata. Le OdV che ricevono il finanziamento dal Centro di servizi per realizzare l'iniziativa ammessa, devono dare visibilità a questo sostegno tramite l'inserimento del logo del Ce.S.Vo.B. e la dicitura *"iniziativa realizzata nell'ambito delle attività di formazione (e/o promozione) del Ce.S.Vo.B. Cantieri di Gratuità"* su tutto il materiale promozionale e comunicativo prodotto. Difatti, si prevede che il Centro di servizi prenda visione della bozza prima di procedere con la stampa, che deve essere autorizzata dal referente del Ce.S.Vo.B. per quanto concerne gli aspetti formali, anche se il costo della stampa rientri in eventuali voci di co-finanziamento da parte della OdV.

Il Ce.S.Vo.B. è centro di costo, per questo non eroga fondi direttamente alle OdV ma paga tutte le spese rendicontate, che rispettano il budget approvato, direttamente ai fornitori dei servizi.

Perequazione per la Progettazione Sociale

Grazie a questo bando, emanato in applicazione del protocollo d'Intesa 2005 tra le rappresentanze del volontariato nazionale e del terzo settore, e le fondazioni di origine bancaria, darà il via all'utilizzo dei fondi della perequazione sociale, allo scopo di sostenere le attività del volontariato e di favorire l'infrastrutturazione sociale nel meridione. Rappresenta un momento di forte rilancio del ruolo del volontariato per contribuire al benessere della comunità, all'integrazione delle fasce deboli, alla cura dei beni comuni. Una grande occasione mai sperimentata prima per l'azione concreta del volontariato, elaborare e dare corpo a progetti su misura delle comunità locali, progetti coerenti e non interventi frammentati, mostrando la capacità di animare i territori coinvolgendo tutti gli attori sociali, lavorando in sinergia su progettualità comuni, con la creazione di reti che siano espressione di un reale radicamento territoriale.

Le associazioni hanno presentato progetti in uno dei quattro ambiti di intervento individuati:

1. Sviluppo, qualificazione e innovazione dei servizi socio-sanitari, non in via sostitutiva dell'intervento pubblico
2. Cura e valorizzazione dei beni comuni
3. Educazione dei giovani con particolare riferimento alla legalità ed ai valori della convivenza civile
4. Mediazione culturale e accoglienza/integrazione dei migranti extracomunitari

Le OdV vincitrici hanno ricevuto un primo 25% della somma ammessa a finanziamento come acconto prima della partenza del progetto, poi continuano a ricevere gli altri 25% delle somme ad ogni rendicontazione presentata, valutata ed approvata ogni 6 mesi circa fino alla fine dei progetti che vanno da un minimo di 6 mesi ad un massimo di 2 anni. Durante tutto questo periodo c'è un servizio di accompagnamento, di monitoraggio e di valutazione da parte di una referente affinché i progetti possano volgere alla conclusione nei modi e tempi previsti.

5g. SERVIZI LOGISTICI, SUPPORTO e PATROCINIO

I destinatari dei servizi sono rappresentati dalle organizzazioni di volontariato della provincia di Benevento, iscritte e non iscritte al registro regionale del volontariato secondo l'art. 4 DM 08/10/1997.

I servizi vengono offerti alle OdV dopo che il Ce.S.Vo.B. ha verificato la rispondenza dell'attività effettivamente svolta.

Il Ce.S.Vo.B. può accogliere le richieste pervenute dalle OdV e si impegna ad evadere le stesse nei tempi e modi più consoni e rispondenti alle necessità espresse, attraverso risposte qualificate offerte dai propri operatori e collaboratori che garantiranno professionalità ed accoglienza.

UTILIZZO AULA FORMAZIONE ED UTILIZZO STRUMENTI ED ATTREZZATURE

Sono spazi e strumenti messi a disposizione delle OdV per rispondere alle loro esigenze logistiche e operative. I servizi disponibili sono:

- aula formazione
- lavagna a fogli mobili

5. I SERVIZI EROGATI

- videoproiettore
- utilizzo di postazioni con connessione ad internet
- fotocopiatrice

Modalità di accesso: Per richiedere i servizi indicati va compilata una richiesta da parte del presidente della OdV. Contestualmente all'approvazione della richiesta verranno indicate le modalità di utilizzo (n. max di copie, n. max di posti a sedere in aula, ecc.). Compilazione e consegna del modulo di richiesta.

La segreteria provvederà a dare tempestiva risposta secondo un criterio cronologico di presentazione delle richieste e compatibilmente alle esigenze organizzative del Ce.S.Vo.B..

PRESTITO ATTREZZATURE

Riguardo il prestito gratuito e temporaneo delle attrezzature, il Ce.S.Vo.B. mette a disposizione delle OdV beni di sua proprietà, per un uso limitato e finalizzato allo svolgimento delle attività delle associazioni.

Le attrezzature disponibili sono:

- videoproiettore con telo
- notebook
- macchina fotografica digitale
- videocamera
- tavole espositive
- roll-up
- lavagna a fogli mobili

Modalità di accesso: Per richiedere tale servizio va compilato un modello da parte del presidente della OdV, nel quale sono precisati i termini entro il quale il bene va riconsegnato e le conseguenze in caso di danneggiamento. Compilazione e consegna del modulo di richiesta. La segreteria provvederà a dare tempestiva risposta secondo un criterio cronologico di presentazione delle richieste e compatibilmente alle esigenze organizzative del Ce.S.Vo.B..

PATROCINIO MORALE

Il patrocinio è un riconoscimento morale con il quale il Ce.S.Vo.B. esprime la propria simbolica adesione ad una iniziativa ritenuta meritevole di apprezzamento per le sue finalità. Dopo aver compilato un format di richiesta, da parte del presidente della OdV, al primo C.D. utile si valuta l'opportunità di concedere o non concedere lo stesso. È un riconoscimento che viene concesso a titolo gratuito senza elargire alcun tipo di finanziamento alla OdV richiedente.

Il patrocinio può essere concesso per:

- > convegni e seminari
- > manifestazioni per la promozione del volontariato
- > concorsi e premi
- > stampati, libri, opuscoli

Sono escluse tutte le attività di natura commerciale o destinata alla distribuzione/vendita e tutte le richieste collegate, anche indirettamente, ad iniziative partitiche/politiche e comunque per scopi o ambiti diversi da quelli previsti nella L.266/91.

Modalità di accesso: Compilazione e consegna del modulo di richiesta con la descrizione dell'attività e con allegato il programma dell'evento per il quale si richiede il patrocinio morale. Il C.D. provvederà a dare risposta, in breve tempo, e in caso di esito positivo, il C.D. concederà il patrocinio e ne darà comunicazione tramite la segreteria.

SERVIZIO PROGETTAZIONE GRAFICA E STAMPA MATERIALI

I servizi offerti alle OdV, e finalizzati alla promozione e al supporto delle loro attività sono i seguenti:

- > progettazione grafica e stampa: realizzazione di un logo che rappresenti l'associazione dando una veste grafica

- ottimale alle pubblicazioni o alle iniziative di comunicazione delle associazioni;
- > stampa materiale informativo e/o promozionale
- > gadget con serigrafie personalizzate (penne, agende, borse in tela, pen drive etc.)
- > flyer e locandine
- > t-shirt con logo/slogan

Modalità di accesso: La richiesta avverrà compilando e consegnando alla segreteria l'apposito modello. Il materiale prodotto dovrà contenere obbligatoriamente la seguente dicitura: *"realizzato in collaborazione con il Ce.S.Vo.B. Cantieri di Gratuità"* con annesso il logo. Ogni OdV potrà usufruire del suddetto servizio una sola volta nel corso dell'anno e in base al budget pro capite stabilito (NB. Il contributo non viene corrisposto all'OdV, ma all'agenzia erogatrice del servizio individuata dal CSV). I servizi saranno erogati in ordine cronologico di richiesta fino ad esaurimento del budget annuale stanziato. Compilazione del modulo di richiesta, da parte del presidente della OdV e consegna al Ce.S.Vo.B..

La segreteria provvederà a dare tempestiva risposta secondo un criterio cronologico di presentazione delle richieste. Per quanto concerne il prestito delle attrezzature del Ce.S.Vo.B., l'associazione che ne ha fatto richiesta dovrà restituire la strumentazione integra ed entro un breve lasso di tempo rispetto lo svolgimento dell'evento.

Limiti e criteri di selezione

L'attività del Ce.S.Vo.B. e l'erogazione dei servizi precedentemente illustrati è legata alla programmazione proposta nell'anno precedente ed approvata nell'anno successivo dal Comitato di Gestione, per questo anche l'entità del budget disponibile per ciascun anno.

Nei diversi servizi offerti, precedentemente illustrati, sono riportati, laddove previsti, dei precisi limiti riguardanti il numero dei servizi erogabili ed il tetto di spesa prefissato per l'erogazione del servizio alla OdV. Ciò al fine di garantire il potenziale accesso a tutte le OdV del territorio e soprattutto per delineare criteri a garantire il potenziale accesso a tutte le OdV del territorio e per delineare criteri utili a garantire la rotazione delle OdV nell'accesso ai servizi erogabili dal Centro di Servizi. Dove non sia specificato un limite o un criterio di rotazione, il Ce.S.Vo.B. farà riferimento a due criteri quali:

- ordine cronologico di presentazione della richiesta,
- valutazione da parte del Consiglio direttivo (per casi particolari)

Per accedere ai servizi va compilata l'apposita modulistica reperibile presso le sedi del Ce.S.Vo.B. non c'è una scadenza precisa per la presentazione delle richieste, che possono essere presentate da Gennaio a Dicembre. In particolare, per usufruire del servizio di supporto logistico, la condizione obbligatoria è dare un'adeguata pubblicizzazione al sostegno ricevuto: in particolare, dovrà comparire la dicitura "finanziato dal Ce.S.Vo.B." sulle pubblicazioni o sul materiale promozionale ed informativo realizzato grazie al servizio logistico del Ce.S.Vo.B.

Il supporto logistico può essere offerto alle OdV una sola volta nell'arco dell'anno.

5h. PUBBLICAZIONI PERIODICHE

La testata giornalistica "Cantieri di Gratuità" è registrata presso il Tribunale di Benevento. Il sito pubblica oltre alle notizie proprie e delle OdV anche selezioni di notizie dal mondo del volontariato nazionale.

Il Centro di Servizi è associato a CSV.net (Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio).

Il Ce.S.Vo.B. ha collaborato e collabora con:

- Caritas Diocesana di Benevento;
- Banca Popolare Etica;
- Arcidiocesi di Benevento Ufficio Diocesano per la Pastorale Sociale e del Lavoro;
- Comune di Benevento;
- Provincia di Benevento;
- Regione Campania.

6. COME DIVENTARE SOCI

I soci del Ce.S.Vo.B. sono associazioni di volontariato di rilevanza regionale, di terzo settore e di promozione sociale. In qualità di soci ordinari possono aderire al CSV di Benevento, nelle persone di un loro rappresentante, le organizzazioni di volontariato iscritte al registro regionale del volontariato e non iscritte al registro (previa verifica dei requisiti di legge), che devono costituire la maggioranza dei soci ed altre organizzazioni del Terzo settore aventi le seguenti caratteristiche:

- > associazioni ed organizzazioni di rilevanza provinciale o intercomunale, per quanto riguarda le proprie attività,
- > associazioni ed organizzazioni con specifiche competenze funzionali alle attività del Centro Servizi,
- > associazioni ed organizzazioni le cui attività hanno particolare rilevanza sociale.

Le associazioni aderenti al Ce.S.Vo.B. partecipano alla governance del Centro.

Le associazioni socie del Ce.S.Vo.B. fanno parte:

- > dell'Assemblea,
- > possono essere elette nel Comitato Direttivo
- > e concorrere alla Presidenza.

La domanda di ammissione, nella quale si dichiara di accettare lo Statuto, è inoltrata al Comitato Direttivo, che la sottopone con proprio parere all'Assemblea la quale Assemblea si esprime entro tre mesi dal ricevimento. La qualità di socio si perde per dimissioni o decisione motivata dell'Assemblea su proposta del Comitato Direttivo.

I soci hanno diritto a:

- > concorrere all'elaborazione del programma e all'approvazione dei bilanci preventivi e consuntivi del Ce.S.Vo.B., nei modi previsti dallo Statuto e dal regolamento;
- > eleggere gli organi sociali;
- > decidere su ammissione e decadenza dei soci.

E' previsto il versamento (una volta l'anno) di una quota associativa di € 50,00.

Non vi è alcuna distinzione nell'accesso ai servizi tra le associazioni socie e non socie del Ce.S.Vo.B., entrambe possono usufruire dei servizi dei supporti e degli accompagnamenti purchè le non iscritte rispondano ai requisiti previsti dalla L.266/91 ed abbiano sede legale od operativa sul territorio provinciale.

7. STRUTTURA E SEDI

7a. STRUTTURA OPERATIVA

Il Ce.S.Vo.B. si avvale di una struttura operativa, organizzata in settori, formata da dipendenti e collaboratori retribuiti.

COMITATO DIRETTIVO

Il Comitato Direttivo è l'organo di gestione del Ce.S.Vo.B. ed è eletto dall'Assemblea tra i suoi componenti. Il Comitato è composto da 12 membri. Viene rinnovato ogni tre anni. (L'ultimo rinnovo risale al 21 Febbraio 2010).

IL PRESIDENTE

La Presidenza è composta dal Presidente e da due Vice Presidenti, di cui uno vicario. Il Presidente è il legale rappresentante del Ce.S.Vo.B.

SPORTELLI TERRITORIALI

Il Ce.S.Vo.B. è presente sul territorio con una sede Centrale, uno Sportello Territoriale nella Valle Caudina ed uno sportello nella Valle Telesina.

7b. SEDI DEL Ce.S.Vo.B.

SPORTELLLO PROVINCIALE CSV BENEVENTO:

Ce.S.Vo.B. "Cantieri di gratuità"

Indirizzo: Viale A. Mellusi, 68 - 82100 Benevento

Orari di apertura al pubblico:

Lunedì 09.00 - 13.00 > 15.00 - 18.00

Martedì 09.00 - 13.00 > 15.00 - 18.30

Mercoledì 09.00 - 13.00

Giovedì 09.00 - 13.00 > 15.00 - 18.30

Venerdì 09.00 - 13.00 > 15.00 - 18.00

Sabato chiuso

(su richiesta ed in base alle esigenze formative delle OdV, la sala conferenze viene concessa anche dopo gli orari di chiusura)

Telefono: 0824.310092 - **Fax:** 0824.359795

web site: www.cesvob.it

Informazioni generiche	cesvob@cesvob.it
Segreteria ed Amministrativo	segreteria@cesvob.it
Area Promozione	promozione@cesvob.it
Area Formazione	formazione@cesvob.it
Area Comunicazione	comunicazione@cesvob.it
Periodico e Ricerca	cantieridigratuita@cesvob.it
Consulenze	consulenza@cesvob.it

SPORTELLLO TERRITORIALE VALLE TELESINA:

Ce.S.Vo.B. Sportello territoriale della Valle Telesina:

Indirizzo: via Fosso n. 40/42 Frasso Telesino (BN)

Orari di apertura al pubblico:

Lunedì 16.00 - 18.30

Mercoledì 17.30 - 20.00

Giovedì 09.00 - 13.30 > 16.00 - 18.30

Venerdì 14.00 - 18.00

Tel/Fax: 0824.979789

e-mail: frassotelesino@cesvob.it

SPORTELLLO TERRITORIALE VALLE CAUDINA:

Ce.S.Vo.B. Sportello territoriale della Valle Caudina:

Indirizzo: piazza S. Carlo, 1, Airola (BN)

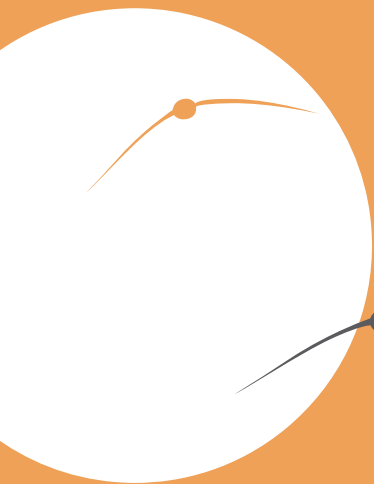
Orari di apertura al pubblico:

Martedì 14.30 - 18.30

Venerdì 09.00 - 13.00

Tel/Fax: 0823.714592

e-mail: airola@cesvob.it



Viale Mellusi, 68 - 82100 Benevento
telefono: 0824.310092 | fax: 0824.359795
email: cesvob@cesvob.it | web site: www.cesvob.it